

**GÜRGENTEPE İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Dilekçe (Kaymakamlık Makamına) 2-T.C.Kimlik Beyanı 3-Sabıka Kaydına İlişkin yazılı beyanı 4-Silah taşınmasına engel halinin bulunup bulunmadığını gösterir doktor raporu 5-Vergi Dairesine Yatırılan Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Harcı Dekontu 6-Vergi Borcu Olup Olmadığına Dair Belge (Borcu Yoktur Yazısı)	2 SAAT
2	Yivsiz Tüfek Satın Alma Belgesi	1-Dilekçe 2-Adli sicil kaydı (Dosyasındaki adli sicil kaydı 6 aydan eski ise) 3-Vesikalık Fotoğraf (3 Adet) 4-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	2 SAAT
3	Yivsiz Tüfek Devri	Devir Alandan 1-Dilekçe 2-Adli sicil kaydı (Dosyasındaki adli sicil kaydı 6 aydan eski ise) 3-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi (Yeni Müracaat edecek ise Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi için gerekli belgeler Devir Edenden 1-Dilekçe 2-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi 3-Devredilecek Yivsiz Tüfek	3 SAAT (Dışarıdan yapılacak Yivsiz Tüfek devirlerinde 2 gün)
4	Yivsiz Tüfek Kaydı	1-Dilekçe 2-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi 3-Fatura 4-Yivsiz Tüfek	15 Dakika
5	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Bildirim Belgesi	Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir 1-Dilekçe 2-Adli Sicil Kaydı 3-Fatura 4-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah	15 Dakika
6	Şenlik ve Havai Fişeklerinin kullanılması için izin belgesi	1-Dilekçe 2-A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi 3-Taahhütname 4-Tehlikele Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigorta Poliçesi 5-İtfaiye Raporu	2 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: GÜRGENTEPE İlçe Emniyet Amirliği		İkinci Müracaat Yeri : GÜRGENTEPE KAYMAKAMLIĞI
İsim :	Ferhat BÜYÜKBAYRAKTAR	
Unvan :	İlçe Emniyet Amir V.	
Adres :	Akyurt Mahallesi Karakol Sokak No:4	
Tel :	4528213334	
Fax :		
E-posta:		

T.C.
GURGENTEPE KAYMAKAMLIGI
İlçe Emniyet Amirliği
Polis Merkezi Amirliği

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Kimlik Bildirimi	1. İşletici veya çalışanlara ait kimlik bildirme belgesi 2. Nüfus cüzdanı fotokopileri	5 (Beş) Dakika
2	Hırsızlık Olayları (Evden, İşyerinden, Otodan vb.)	1.Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri	1 (Bir) Saat
3	Şikayet Dilekçeleri (Adli Tahkikat)	1.Cumhuriyet Savcılığından havaleli dilekçe	1 (Bir) Gün
4	Kayıp Şahıs Müracaatları	1.Kimlik bilgileri, fotoğraf, eşkal bilgileri	45 (Kırk Beş) Dakika
5	Düğün, Nişan vb. Etkinlik Başvurusu	1. Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	15 (On Beş) Dakika
6	İşyeri Ruhsat Tahkikatları	1. İlgili kurumdan talep yazısı	3 (Üç) Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ	
İsim	Ferhat BÜYÜKBAYRAKTAR
Unvan	Komiser
Adres	Akyurt Mahallesi Karakol Sokak No:4 Gurgentepe/ORDU
Telefon	0452 821 33 34
Faks	0452 821 33 25
E-Posta	gurgentepe@egm.gov.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İsim	
Adres	
Telefon	
Faks	
E-Posta	

GÜRGENTEPE İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
Trafik Tescil ve Denetleme Büro Amirliği
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ZAYİİ TESCİL BELGESİ MÜRACAATI	1-Şahsın Dilekçesi 2-Çalıntı ise bu konuda mahalli karakola yapılan müracaat sureti	10 DAKİKA
2	ZAYİİ PLAKA MÜRACAATI	1-Plakanın çalınması durumunda mntıka Karakolunca düzenlenen müracaat tutanağı 2-Plakanın kaybolması halinde dilekçe 3-Aracın Tescil Belgesi 4-Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı	10 DAKİKA
3	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN DAİMİ İPTAL İŞLEMLERİ	a. Mahkeme Kararına göre, b. Sürücü Sağlık Raporuna göre, c. Vefat halinde ölüm raporuna göre sürücü belgeleri daimi olarak iptal edilir. Sürücü Belgesi Sicil Kayıt Defterine ve bilgisayar kayıtlarına iptal şerhi işlenir.	15 DAKİKA
4	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN GEÇİCİ OLARAK İPTAL EDİLMESİ:	a. Mahkeme Kararına göre: Şahsın işlemiş olduğu bir suçtan dolayı sürücü belgesinin geçici olarak geri alınmasına dair ilam Cumhuriyet Başsavcılığı kanalıyla ilgili tescil kuruluşuna gönderilir. Bu karar takip ve infazı için bilgisayar kayıtlarına işlenir. Sürücü belgesinin yıpranma veya zayii işlemi için müracaat halinde, belge tanzim edilerek, tutanakla geçici olarak geri alınır ve süresi sonunda tutanakla şahsa/vekiline teslim edilir. İlam ve tutanaklar Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir. b. Trafik Zabıtasınca; Kanunun ilgili maddeleri gereğince (alkollü araç kullanmak, 100 ceza puanını doldurmak ve bir yıl içerisinde 5 hız ihlalinde bulunmak) sürücü belgelerine geçici olarak el konulması gerekçelerine tutanakla geçici olarak el konulur. Süresi sonunda Trafik ve Çevre Kursu, Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi, Psiko-Teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Uzmanı Muayene Raporu aldirılarak, belge tutanakla teslim edilir. Sağlık durumlarından şüphe edilmesi veya bedensel bir değişikliğin görülmesi halinde, sürücü belgeleri sürücü olur sağlık raporu getirilinceye kadar geçici olarak tutanakla geri alınacaktır. (KTY'90 ıncı maddesi gereğince) Bu durumdaki şahısların, belgelerinin zayı olduğu gerekçesiyle yeni bir sürücü belgesi almalarnın önlenmesi amacıyla, bilgisayar kayıtlarına şerh konulur. Sürücü belgesi geçici olarak alınan şahıslar; geri alma süresi sonunda belgelerinin kendilerine iadesi talebini, belgenin alındığı yer trafik kuruluşuna yapabilecekleri gibi başka bir trafik kuruluşuna da yazılı olarak yapabildiklerinden; Talebin, geri alma işlemini yapan trafik kuruluşu dışında başka bir trafik birimine yapılması halinde; bu müracaat geri alma işlemini yapan trafik kuruluşuna intikal ettirilecek ve belge geri alma süresi sonunda, sahibine verilmek üzere ilgili trafik kuruluşuna gönderilecektir. Sürücü belgesini alan trafik kuruluşu, belgenin teslimini tutanakla yapacak ve sadece tutanağın birer nüshasını geri alma işlemini gerçekleştiren trafik kuruluşuna gönderecektir.	30 DAKİKA
5	OLAY YERİNDE KAZA TESPİT TUTANAĞININ TANZİM İŞLEMLERİ	1-Sürücü Belgesi ve nüfus cüzdanı 2-Araca ait ruhsat 3-Aracın Sigortası	15 DAKİKA
6	KAZA TESPİT TUTANAĞININ TARAFLARA VERİLMESİ İŞLEMLERİ	Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin nüfus cüzdanı ile müracaatı	15 DAKİKA
7	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALMAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TEKRAR VERİLME İŞLEMİ	Sürücü belge sahibinin nüfus cüzdanı ile müracaatı	10 DAKİKA
8	ARAÇ TESPİT SORĞU İŞLEMLERİ	1-Vukuatlı nüfus kayıt örneği 2-İlgili kurum ve kuruluşlardan yazılı müracaat formu	10 DAKİKA
9	ARAÇ VE SÜRÜCÜLERİN KONTROL İŞLEMLERİ	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Trafik ve Tescil Belgesi 3-Sigortası	5 DAKİKA
10	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	1-Trafikten men sebebi ile ilgili evrakların tamamı. Haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların yakalama kayıtlarının pol-net ortamından kaldırılması 2- Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı 3- Nüfus cüzdanı 4-Aracı teslim alacak sürücünün araç kullanmaya yeterli sürücü belgesi olması	20 DAKİKA
11	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TRAFİĞE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	1- Araç Sahibi veya Kanuni Temsilcisinin müracaatı 2- Nüfus cüzdanı 3-Araca ait ruhsat ve şirketler için imza sirküleri	25 DAKİKA
12	OTOPARKA MEN EDİLEN ARAÇLAR.	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Belgesi	10 DAKİKA
13	ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI	Yoktur.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:
İsim:
Unvan:
Adres:
Telefon:
E-Posta:

GÜRGENTEPE İlçe Emniyet Amirliği
Ferhat BÜYÜKBAYRAKTAR
İlçe Emniyet Amir Vekili
Akyurt Mahallesi Karakol Sokak No:4
4528213334

İkinci Müracaat Yeri
GÜRGENTEPE KAYMAKAMLIĞI